

## CRM-integraatio

### HYÖDYNNÄ CRM-JÄRJESTELMÄSI PAREMMIN

Content Media Partner Nordic AB on ollut huippulaadukkaan markkinatiedon toimittaja vuodesta 1967. Content Media Partner Nordic AB on vakiinnuttanut paikkansa luotettavana markkinatiedon toimittajana pohjoismaisille yrityksille, jotka tarvitsevat täsmällistä ja ajan tasalla olevaa tietoa. Pitkien ja läheisten asiakassuhteiden ansiosta olemme koko ajan voineet seurata markkinatietoa koskevia suuntauksia ja sen perusteella aina pystyneet tarjoamaan asiakkaiden toivomia ratkaisuja.

Tuorein esimerkki älykkäistä ratkaisuista on CRM-integraatio, joka soveltuu erityyppisiin asiakkuudenhallintajärjestelmiin. Viime vuosina meiltä on usein pyydetty markkinatietojemme integrointia suoraan asiakkaan eri asiakkuudenhallintajärjestelmiin, joten päätimme ryhtyä toimeen.

### MARKKINAKARTOITUS

Ensimmäinen askel oli katsastaa markkinatilanne ja jo saatavilla olevat ratkaisut. Seuraavaksi tutkimme, miten voisimme tarjota näistä paremman ratkaisun. Tässä vaiheessa keskustelimme avoimesti ja aktiivisesti asiakkaidemme kanssa, joilta saimme käsityksen heidän nykyjärjestelmiensä puutteista.

### PIDETÄÄNKÖ PÄIVITETTYÄ TIETOA TÄRKEÄNÄ?

Vastaukset, jotka saimme vahvistivat käsitystämme siitä, että meidän tulee kehittää entistä parempi kokonaisratkaisu verrattuna olemassa oleviin ratkaisuihin. Aloitimme jakamalla käyttäjät neljään ryhmään: myynti, hankinta, talous ja tuotanto. Melko pian kävi selväksi, että eri ryhmien tarpeet olivat melko samanlaiset.

Se osa työtä, joka useimpien mielestä oli eniten aikaa vievää – huolimatta integraatiosta ja mahdollisuudesta siirtää uusia yrityksiä ja niihin liittyviä yhteystietoja omaan järjestelmään – oli tiedon haku eri hakukoneiden kautta ja siihen liittyvä järjestelmän manuaalinen päivittäminen. Tämä oli myös suhteellisen kallista ja merkitsi, että kaikkia integraation tuomia mahdollisuuksia ei käytetty hyväksi.

Esitimme myös suoran kysymyksen: Kuinka tärkeää sinulle on pitää asiakkuudenhallintajärjestelmäsi ajan tasalla?

Yleinen vastaus oli, että se vie enemmän aikaa kuin luulee, ja ettei sitä priorisoida jokapäiväisessä työssä. Tämä johtaa luonnollisesti siihen, että järjestelmän markkinatiedot menettävät merkitystään ja vanhenevat. Tämä luo ärsytystä ja tehottomuutta päivittäiseen toimintaan.

### AINUTLAATUINEN JA KUSTANNUSTEHOKAS INTEGROITU HAKURATKAISU

Näiden tietojen perusteella kehitimme kustannustehokkaan integraatoratkaisun, jonka ansiosta käyttäjät saavat tietoa suoraan järjestelmäänsä uusista mahdollisista asiakkaista, nykyisistä asiakkaista ja tavarantoimittajista. Integraatoratkaisumme ansiosta voit tehdä hakuja yritysnimen, tuotteen, brändin ja agentuurin perusteella. Ja lisäksi myös taloustietojen, tunnuslukujen ja TOL-koodien perusteella.

Käyttäjänä saat yksinkertaisella haulla selville, mitkä yritykset kuuluvat hakemaasi kategoriaan, ja napinpainalluksella voit myös siirtää nämä yritykset järjestelmääsi.

#### Siirrettävät tiedot:

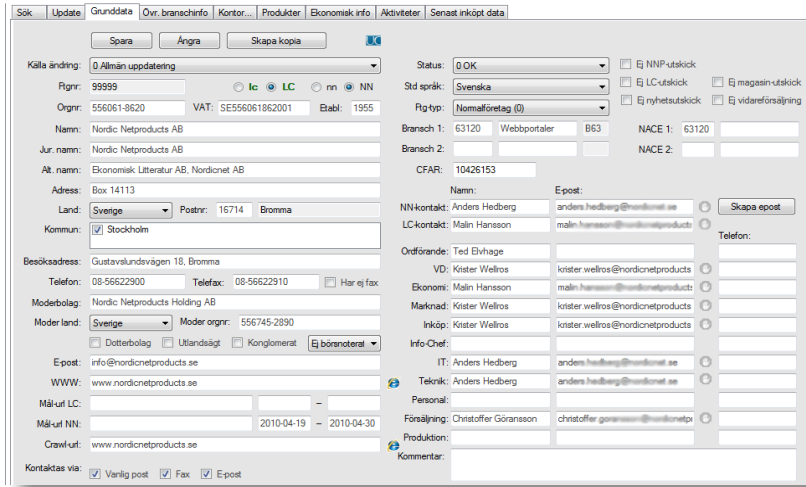
- Tilinpäätöstiedot
- Yrityspäättäjien nimet
- Tilinpäätöstiedot
- Yhteystiedot
- Toimialakoodit

Voit myös tehdä hakusi tuotteen, brändin ja agentuurin perusteella.

Soita ja pyydä tarjous!

Puhelin: +46 8 562 325 02  
S-posti: info@largestcompanies.fi

## Sinun CRM-järjestelmäsi – meidän ratkaisumme



Sök Update Grunddata Övr. branschinfo Kontor... Produkter Ekonomisk info Aktiviteter Senast inköpt data

Spara Angra Skapa kopia

Källa ändring: 0 Allmän uppdatering

Plgnr: 99999  lc  LC  nn  NN

Orgnr: 556061-8620 VAT: SE556061862001 Etabl: 1955

Namn: Nordic Netproducts AB

Jur. namn: Nordic Netproducts AB

Alt. namn: Ekonomisk Litteratur AB, Nordiconet AB

Adress: Box 14113

Land: Sverige Poststr.: 16714 Bromma

Kommun:  Stockholm

Besöksadress: Gustavslundsvägen 18, Bromma

Telefon: 08-56622900 Telefax: 08-56622910  Har ej fax

Moderbolag: Nordic Netproducts Holding AB

Moder land: Sverige Moder orgnr: 556745-2890  Dotterbolag  Utländskt  Konglomerat  Börsnoterat

Epost: info@nordiconetproducts.se

WWW: www.nordiconetproducts.se

Må-luf LC: - - -

Må-luf NN: 2010-04-19 - 2010-04-30

Crawl-urf: www.nordiconetproducts.se

Kontaktes vis:  Vanlig post  Fax  Epost

Status: 0 OK  NNP-utskick  LC-utskick  magasin-utskick

Stil språk: Svenska  nyhetsutskick  vidareförärlning

Rtg-typ: Normalföretag (0)

Bransch 1: 63120 Webportaler B63 NACE 1: 63120

Bransch 2: NACE 2:

CFAR: 10426153

Namn: Epost:

NN-kontakt: Anders Hedberg anders.hedberg@nordiconet.se

LC-kontakt: Malin Hansson malin.hansson@nordiconetproducts.se

Telefon:

Ordförande: Ted Elvhage

VD: Krister Wellros krister.wellros@nordiconetproducts.se

Ekonomi: Malin Hansson malin.hansson@nordiconetproducts.se

Marknad: Krister Wellros krister.wellros@nordiconetproducts.se

Inköp: Krister Wellros krister.wellros@nordiconetproducts.se

Info Chef:

IT: Anders Hedberg anders.hedberg@nordiconet.se

Teknik: Anders Hedberg anders.hedberg@nordiconet.se

Personal:

Försäljning: Christoffer Göransson christoffer.goransson@nordiconetp

Produktion:

Kommentar:



Lisää nämä tiedot tarvittaessa. Päivitä järjestelmäsi.

### YRITYSPÄÄTTÄJÄTTALOUSTIEDOTYHTEYSTIEDOTTUOTTEET/PALVELUT

<p>Namn:</p> <p>NN-kontakt: Anders Hedberg</p> <p>LC-kontakt: Malin Hansson</p> <p>Ordförande: Ted Elvhage</p> <p>VD: Krister Wellros</p> <p>Ekonomi: Malin Hansson</p> <p>Marknad: Krister Wellros</p> <p>Inköp: Krister Wellros</p>	<table border="1"> <tr><td>1</td><td>Omställning</td></tr> <tr><td>2</td><td>Export</td></tr> <tr><td>5</td><td>Utländsförsäljning</td></tr> <tr><td>3</td><td>Finansiella kostnader</td></tr> <tr><td>4</td><td>Resultat</td></tr> <tr><td>6</td><td>Balansräkning</td></tr> <tr><td>7</td><td>Omställningsåtgärder</td></tr> <tr><td>8</td><td>Konfidentiella skulder</td></tr> <tr><td>14</td><td>Eget kapital</td></tr> <tr><td>10</td><td>Aktiekapital</td></tr> <tr><td>11</td><td>Anställda totalt</td></tr> <tr><td>9</td><td>Anställda utomlands</td></tr> <tr><td>12</td><td>Aktieägare</td></tr> <tr><td>13</td><td>Buttonvesteringar</td></tr> <tr><td>28</td><td>Börsvärde</td></tr> </table>	1	Omställning	2	Export	5	Utländsförsäljning	3	Finansiella kostnader	4	Resultat	6	Balansräkning	7	Omställningsåtgärder	8	Konfidentiella skulder	14	Eget kapital	10	Aktiekapital	11	Anställda totalt	9	Anställda utomlands	12	Aktieägare	13	Buttonvesteringar	28	Börsvärde	<p>Orgnr: 556061-8620 VAT: SE</p> <p>Namn: Nordic Netproducts AB</p> <p>Jur. namn: Nordic Netproducts AB</p> <p>Alt. namn: Ekonomisk Litteratur AB, Nordiconet</p> <p>Adress: Box 14113</p> <p>Land: Sverige Poststr.: 16</p> <p>Kommun: <input checked="" type="checkbox"/> Stockholm</p> <p>Besöksadress: Gustavslundsvägen 18, Bromma</p> <p>Telefon: 08-56622900 Telefax:</p>	<p><b>Produkter</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nummer</th> <th>Namn</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1361</td><td>Allmän databasökning</td></tr> <tr><td>1362</td><td>Branschspecifik databasökning</td></tr> <tr><td>1818</td><td>Ekonomisk information</td></tr> <tr><td>5477</td><td>Marknadsundersökningar</td></tr> <tr><td>10526</td><td>Allmän information</td></tr> <tr><td>20450</td><td>Leadgenerering</td></tr> <tr><td>21366</td><td>Opinionsundersökningar</td></tr> <tr><td>21367</td><td>Kundundersökningar</td></tr> </tbody> </table>	Nummer	Namn	1361	Allmän databasökning	1362	Branschspecifik databasökning	1818	Ekonomisk information	5477	Marknadsundersökningar	10526	Allmän information	20450	Leadgenerering	21366	Opinionsundersökningar	21367	Kundundersökningar
1	Omställning																																																		
2	Export																																																		
5	Utländsförsäljning																																																		
3	Finansiella kostnader																																																		
4	Resultat																																																		
6	Balansräkning																																																		
7	Omställningsåtgärder																																																		
8	Konfidentiella skulder																																																		
14	Eget kapital																																																		
10	Aktiekapital																																																		
11	Anställda totalt																																																		
9	Anställda utomlands																																																		
12	Aktieägare																																																		
13	Buttonvesteringar																																																		
28	Börsvärde																																																		
Nummer	Namn																																																		
1361	Allmän databasökning																																																		
1362	Branschspecifik databasökning																																																		
1818	Ekonomisk information																																																		
5477	Marknadsundersökningar																																																		
10526	Allmän information																																																		
20450	Leadgenerering																																																		
21366	Opinionsundersökningar																																																		
21367	Kundundersökningar																																																		

API

#### NORDIC NETPRODUCTSIN TIETOKANTA SISÄLTÄÄ:

Pohjoismaisia yrityksiä: 1 387 792 kpl.  
(Yhteystiedot, osoite, sähköposti ym.)

Yrityspäättäjiä: 1 179 322 kpl.  
2012-tilinpäätöksiä: 653 179 kpl.  
Tuotteita/palveluita: 12 512 kpl.\*  
Brändejä: 51 760 kpl.\*\*  
Agenttuureja: 36 935 kpl.\*\*\*

\* 587 742 yhteyttä yritys/tuote  
\*\* 74 722 yhteyttä yritys/brändi  
\*\*\* 42 944 yhteyttä yritys/agenttuuri